IMAN
GLOBAL CONSULTING

SOLUCIONES FORMATIVAS MODALIDAD PRESENCIAL

IMAN Global Consulting

Tus necesidades **cambian,**
Nuestras **soluciones** también.

IMAN GLOBAL CONSULTING

SOBRE IGC

SOMOS IMAN GLOBAL CONSULTING

IMAN Global Consulting, refleja nuestra concepción de cómo creemos que deben ser los programas de capacitación. Entendemos que hay que combinar muchos elementos para facilitar el aprendizaje, y que todos ellos deben situarse estratégicamente dosificados y distribuidos en una línea temporal.

Así, no solo ofrecemos formación y desarrollo, sino que ponemos a tu disposición acciones de consultoría estratégica de RRHH y comunicación interna o endomarketing.

Podemos usar herramientas de diagnóstico, de evaluación, de comunicación interna, además de las formativas en un mismo programa, siempre apoyándonos en las herramientas tecnológicas que nos permitan estar alineados con las nuevas tendencias de capacitación e learning.

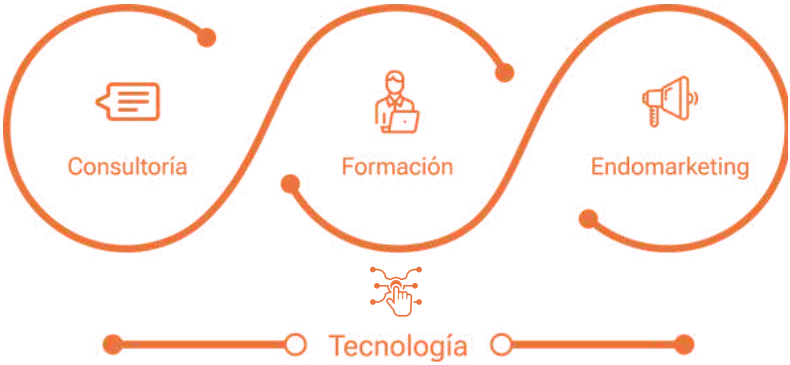
IMAN GLOBAL CONSULTING

SOBRE IGC

TE OFRECEMOS SOLUCIONES GLOBALES

Trabajamos en 4 ejes de actuación

Con nuestro método



Para acompañarte en los procesos de capacitación y transformación de tu equipo.

IMAN GLOBAL CONSULTING

METODOLOGÍA

Predisponemos al colectivo generando expectativas y conectándolos con la formación, antes de que arranque, para que el impacto y calaje de la misma sea mayor.

Capacitamos, informamos y sensibilizamos, a través de sesiones presenciales creativas y amenas, pre work, píldoras elearning y dinámicas experienciales.

Anclamos conocimientos. Trabajamos para que el colectivo lleve a comportamientos lo aprendido, diseñando planes de acción individuales y utilizando herramientas de seguimiento y análisis de la mejora continua.

Efecto memorable, en base a los objetivos y expectativas trabajamos durante todo el proceso combinando estímulos sensoriales que generen determinadas emociones. De esta forma, pasado un tiempo, el colectivo destinatario rememora lo aprendido asociándolo al objetivo que nos marcamos.

Duración: de 6 a 8 horas
*La duración podrá adaptarse en función de la necesidad del cliente.

Modalidad: Presencial / Aula Virtual

Herramientas de Formación
Herramientas de Endomarketing
Herramientas de Consultoría
Herramientas Tecnológicas

Beneficios para la compañía

- Alinear valores y cultura empresarial.
- Mejorar la productividad, competitividad y rentabilidad.
- Impactar positivamente en la motivación laboral y aumentar el compromiso de la plantilla.
- Predisponer al cambio.
- Optimizar procesos.
- Mejorar la imagen de la compañía.
- Favorecer el desarrollo y la retención del talento.
- Reducir sesgos de desigualdad y construir una entidad inclusiva.

Beneficios personales

- Alcanzar metas y marcar nuevos desafíos.
- Actualizar y desarrollar nuevas habilidades profesionales.
- Empoderar a la persona frente al puesto.
- Ganar satisfacción y motivación.
- Desarrollar flexibilidad y adaptación a los cambios.
- Mejorar nuestro bienestar físico y emocional.
- Incrementar nuestro cuidado, prevención y seguridad en el puesto de trabajo.
- Sensibilizar en igualdad de género y cultura inclusiva.

SOLUCIONES FORMATIVAS PARA MANAGERS

MODALIDAD PRESENCIAL

Liderazgo Creativo de Equipos

Creatividad, originalidad y dinamismo para liderar con éxito tus equipos y sacar el máximo potencial de cada profesional.

Concebimos la creatividad como una herramienta de trabajo que aporta soluciones alternativas a los problemas y retos diarios y ayuda a los/las líderes a incrementar su creatividad y la de su equipo.

Aprendemos métodos y técnicas creativas que nos permiten generar nuevas ideas y estrategias para la solución de problemas viendo estos no como obstáculos, sino como oportunidades de innovación.

Te enseñamos cómo inspirar, motivar y hacer que tu entorno sea más creativo.

Competencias creativas

Claves para la Gestión del Cambio

Trabajamos las competencias clave para enfrentarnos a los cambios de la mejor forma posible tanto de forma personal, como líder.

Aprendemos técnicas para planificar, implantar y consolidar los cambios.

¡Nos convertimos en impulsores del cambio!

Gestión del cambio

Positividad y motivación

Entrenando la Fuerza del Equipo

Despertamos la motivación individual y grupal gracias al team coaching y la dinámica e-colors.

Aplicamos Team Coaching, que combina técnicas de mentoring y coaching, para motivar e impulsar las competencias individuales y grupales desde una metodología interactiva, divertida y vivencial.

Por su parte, la técnica E-COLORS de personalidad nos ayudará a gestionar y a potenciar la diversidad de estilos de comportamiento del equipo en todos lo ámbito.

Team Coaching

Motivación grupal

Estilos de comportamientos

Tomas de decisiones en situaciones de incertidumbre

Desarrollamos nuevas habilidades para actuar con mayor sensatez, seguridad y decisión ante situaciones inesperadas o de incertidumbre.

Te ayudamos a impulsar tus capacidades para afrontar sin miedos situaciones inciertas en este mundo de constantes cambios.

Seguridad

Gestión de la incertidumbre

Delegar de forma eficaz

Adquirimos habilidades para delegar y confiar tareas de forma eficaz a las personas del equipo.

Aprendemos cómo delegar tareas, en base a las capacidades y habilidades de cada persona del equipo, y cómo controlar el trabajo confiando en el talento de nuestro equipo.

Entendemos que delegar es el mejor aliado para crecer y abarcar más proyectos, dando un resultado de calidad y valor añadido al cliente, sin morir el intento.

¡Aprende el arte de delegar y olvida tus miedos!

- Confianza en el equipo
- Gestión eficaz de personas
- Beneficios y técnias para delegar

Técnicas de negociación

Conocemos mejor nuestro perfil negociador e identificamos nuestras fortalezas y puntos de mejora.

Conscientes de ello, aprendemos técnicas que nos ayudarán a preparar, conducir y cerrar la negociación con más éxito.

Aprendemos también a identificar estrategias útiles que nos posicionen favorablemente en la negociación y nos ayuden a resolver situaciones de conflictos.

¡Te damos las claves para situarte en posición de ventaja en tus negociaciones!

Técnicas de negociación

Estrategias de negociación

Líderes en la era de la transformación digital

Desarrollamos las habilidades necesarias para liderar equipos con éxito, entendiendo los nuevos comportamientos y escenarios propios de la era digital actual.

Aprendemos a adaptar nuestro estilo de liderazgo al entorno y motivaciones actuales para gestionar y retener a las personas del equipo.

- Habilidades liderazgo
- Herramientas en la nube
- Herramientas agile
- SCRUM
- Microsoft 365
- KANBAN

SOLUCIONES FORMATIVAS PARA COMERCIALES

MODALIDAD PRESENCIAL

La venta emocional
“Conecta con tu cliente”

Identificamos oportunidades comerciales gracias a la conexión con nuestros clientes.

Descubriremos las claves para identificar con mayor certitud las expectativas de tu cliente y conectar con él a nivel emocional.

La venta y la fidelización más duradera llegan cuando creamos conexiones emocionales con los clientes. ¡Te enseñamos las claves para crearlas!

Venta emocional

Fidelización de clientes

Neuromarketing
¿Qué piensa, qué siente y cómo decide el cliente?

A través de técnicas de neuromarketing aprendemos a comprender qué estímulos o motivaciones llevan a la compra a nuestros clientes potenciales.

Conocemos cómo adentrarnos en ellos/as para mantener relaciones comerciales más fructuosas y beneficiosas para ambas partes.

¡Atrévete a descubrirlo!

La mente del cliente

Detención de estímulos

Atención al Cliente: Tú marcas la diferencia

Diferenciarnos es un gran reto en este entorno repleto de ofertas, opciones y estímulos. No siempre es suficiente con tener un bueno producto/servicio y conocer las necesidades de nuestros clientes,... ¡tenemos que ir mas allá para que nos vean como su mejor opción!

En esta formación, ¡te enseñamos cómo marcar la diferencia a través de técnicas y habilidades comerciales que te ayudarán a ser el/la elgido/a!

Mi ventaja competitiva

¡Ser el/la mejor postor/a!

Planificación de la gestión comercial

Las habilidades comerciales alcanzan su máximo exponente cuando las combinamos con planificación y estrategia.

Te enseñamos las claves para que elabores una planificación eficaz de tu actividad comercial. Aprenderás a obtener tu máximo rendimiento.

¡Piensa, pon foco y avanza con estrategia para que el cierre comercial no se haga de rogar!

Técnicas de planificación

Gestión y estrategia

Desarrollo de habilidades comerciales para personal técnico

Nos focalizamos en el desarrollo de tus habilidades comerciales atendiendo a tu público y entorno.

Y lo hacemos desde una mirada global hacia las tendencias de compras y expectativas, que tienen los clientes con las empresas, en este entorno actual de múltiples impactos comerciales.

Habilidades comerciales

Cultura comercial

Prospección comercial en la era digital

Aprender cómo afrontar las relaciones comerciales en esta era digital, diferenciándonos y anticipándonos, son temas claves a tratar en esta formación.

Te enseñamos cómo generar oportunidades de venta en los nuevos escenarios comerciales.

¡Pierde el miedo, gana seguridad y saca el máximo provecho de la digitalización para impulsar tus ventas!

Plan comercial era comercial

Adaptación nuevos escenarios

La venta consultiva

Aprendemos a desarrollar un plan estratégico de venta a medida, en función de las necesidades de cada cliente.

Veremos cómo adaptar la oferta y servicios para encontrar una solución acorde al cliente sin sacrificar nuestra razón de ser empresarial.

Adquirimos las competencias y habilidades necesarias para encontrar oportunidades de venta realizando una detención de necesidades adecuada.

Venta personalizada

Estrategias de venta a medida

Cómo lograr excelencia en la atención al cliente

Desarrollamos y adquirimos habilidades clave para ofrecer una buena atención al cliente.

Nos preparamos para acometer una correcta atención al cliente, comprender las necesidades que tiene y cubrirlas de la mejor manera posible.

Aprendemos las claves para una comunicación satisfactoria y cómo resolver incidencias, dando una importancia máxima a la calidad en nuestro día a día laboral.

- Comunicación satisfactoria
- Resolución de incidencias
- Atención de calidad

Claves para la venta telefónica

¡Cada llamada una oportunidad comercial!

Desarrollamos nuevas competencias para la venta telefónica, atención, y fidelización de clientes.

Aprendemos a desarrollar nuestro plan estratégico de venta comercial para generar nuevas oportunidades, cerrar nuevos proyectos y fortalecer relaciones.

Plan comercial

Técnicas y habilidades comerciales

SOLUCIONES FORMATIVAS EN DESARROLLO PERSONAL

MODALIDAD PRESENCIAL

Tips para una comunicación eficaz

Conocemos la comunicación con detalle y detectamos nuestras fortalezas y debilidades comunicativas, para fomentarlas o corregirlas.

Te sorprenderá la capacidad de mejora que vas a desarrollar y su impacto en tu día a día.

¡Domina el arte de la palabra!

Técnicas comunicativas

Dominio de la palabra

Técnicas para hablar en público

Nos exponemos ante múltiples escenarios donde hablar en público es inevitable: presentaciones, ventas comerciales, conferencias, equipos de trabajo,...

Te enseñamos técnicas comunicativas, verbales y no verbales, para captar la atención de tu público y generar el impacto deseado.

- Lenguaje corporal
- Hablar en público
- Dominio escenarios
- Discursos atractivos
- Técnicas comunicativas

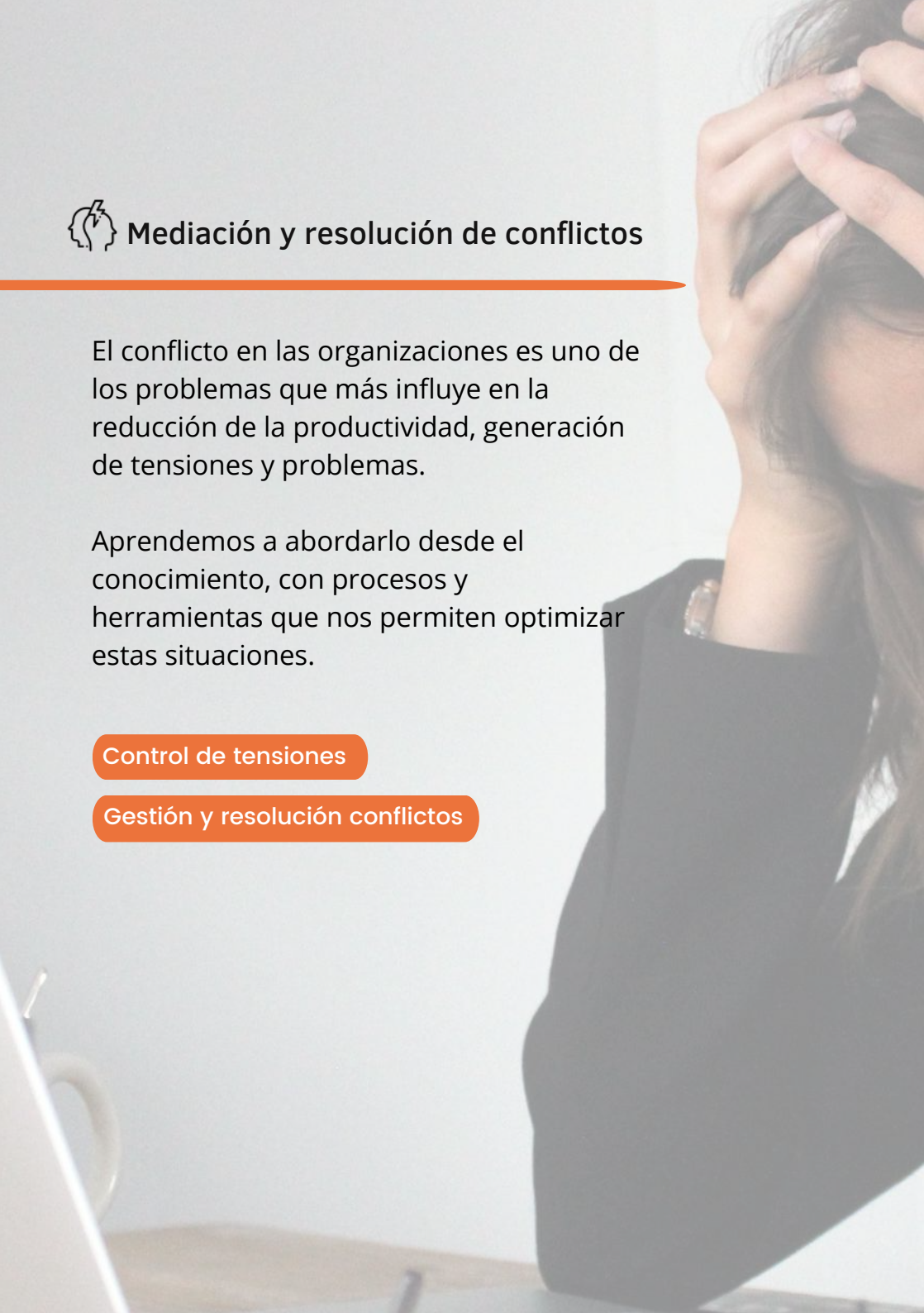
Mediación y resolución de conflictos

El conflicto en las organizaciones es uno de los problemas que más influye en la reducción de la productividad, generación de tensiones y problemas.

Aprendemos a abordarlo desde el conocimiento, con procesos y herramientas que nos permiten optimizar estas situaciones.

Control de tensiones

Gestión y resolución conflictos



Gestión del Estrés

El estrés es una patología emergente en entornos laborales.

Las habilidades sociales que tengamos, para manejar situaciones conflictivas que precisen de respuestas asertivas, son la clave para reducir el nivel de estrés.

Te ayudamos a gestionar el estrés desde un enfoque preventivo.

Habilidades sociales

Gestión y reducción de estrés

Inteligencia Emocional

Aprendemos a conocernos mejor y descubrimos una nueva forma de ver y de afrontar los problemas.

Identificamos, gestionamos y controlamos nuestras emociones desarrollando habilidades sociales positivas y mejorando nuestras relaciones con los demás.

Gestión de emociones

Habilidades sociales positivas

Potencia la resilencia y la motivación

Conocemos estrategias psicológicas y prácticas que nos permiten afrontar cambios y adversidades de manera positiva, de forma que todos los retos y dificultades sean vistos como oportunidades de aprendizaje y de desarrollo personal.

Alcanzamos nuevos objetivos con autoestima y sin miedos.

Gestión del miedo

Adaptación al cambio

El club de las personas altamente efectivas

Diseñamos cambios para impulsar la efectividad en las relaciones personales y profesionales.

Adquirimos herramientas para potenciar nuestras habilidades de comunicación, autoliderazgo y trabajo en equipo en las organizaciones.

Efectividad

Comunicación

Autoliderazgo

Trabajo en equipo

Claves para la gestión del tiempo

Descubrimos las claves para aprovechar y gestionar nuestro tiempo, uno de los bienes más preciados de nuestra sociedad.

Detectamos los ladrones del tiempo más comunes y le sacamos ventaja a la dispersión.

Gestión del tiempo

Control de la dispersión

SOLUCIONES FORMATIVAS EN BIENESTAR LABORAL

MODALIDAD PRESENCIAL

Desconexión Digital

'Desconectar para volver a conectar'
Algo tan básico como complejo en este mundo digital e hiperconectado.

Te enseñamos a disfrutar del derecho a la desconexión digital.

Tomamos conciencia de la necesidad y beneficios que nos aporta la desconexión y aprendemos cómo desarrollar una buena gestión de nuestro tiempo dando lugar a nuestros tiempos de desconexión.

Conocemos técnicas para adquirir hábitos de desconexión digital que mejoren nuestro bienestar y rendimiento tanto a nivel personal como profesional.

- Gestión del tiempo
- Gestión del descanso
- Hábitos saludables
- Desconexión digital

Taller de Nutrición Saludable

¡Un paso más hacia hábitos saludables!

Nos concienciamos en la importancia de adquirir hábitos alimentarios saludables.

Aprendemos a integrar la actividad física con dieta sana, hábitos saludables de sueño y técnicas de gestión del estrés.

También te enseñamos cómo dominar técnicas de adherencia a hábitos saludables para el cuidado personal con el fin de que puedas sostenerlos en el tiempo.

- Propiedades de alimentos
- Hábitos saludables en nutrición
- Cocinado y alimentación consciente
- Alimentos reales vs procesados

Beneficios de la Higiene del Sueño

Descansar bien es fundamental para nuestro bienestar, salud y rendimiento.

¡Te sorprenderán los múltiples beneficios de la Higiene del Sueño!

En esta formación te enseñamos cómo adquirir hábitos de sueño saludables para que disfrutes de los beneficios de descansar bien.

Descanso

Hábitos de sueño salusables

Gestión saludable del estrés

Técnica Alexander

La eficacia de la Técnica Alexander está ampliamente documentada en ámbitos médicos y pedagógicos, y se ha revelado extraordinariamente eficaz en el mundo de la empresa como una gran herramienta en la prevención de riesgos laborales, reduciendo drásticamente las bajas por dolor de espalda y problemas musculo-esqueléticos de los trabajadores.

En este curso te ayudamos a encontrar el equilibrio y la libertad natural del cuerpo.

Te enseñamos a desarrollar tu conciencia corporal para “descubrir” las sobretensiones escondidas que bloquean nuestro cuerpo y empezar el camino de educarlo de forma correcta.

- Conciencia corporal
- Ejercicios para sentirme mejor
- Escuchar, conocer y cuidar mi cuerpo

Taller de Higiene Postural y Espalda Sana

Conocemos todo lo relacionado con la anatomía y fisionomía de la espalada, así como las principales lesiones y motivos que la causan.

Aprendemos a cuidar nuestra espalda cada día mientras trabajamos. Te enseñamos técnicas de cuidado e higiene postural para una espalda sana.

- Higiene postural saludable
- Comportamientos para espalda sana

SOLUCIONES FORMATIVAS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

MODALIDAD PRESENCIAL

Primeros Auxilios

Analizamos distintas situaciones de riesgo, aprendemos a identificarlas y cómo gestionarlas a través de protocolos de primeros auxilios.

Conocemos las técnicas esenciales y los procedimientos más adecuados según cada situación.

En definitiva, impulsamos tus habilidades para detectar situaciones de riesgo, tener capacidad de acción/reacción y saber gestionarlas.

Capacidad de reacción

Técnicas primeros auxilios

Operadores de Carretilla Elevadora

Aprendemos buenas prácticas para un manejo preventivo y seguro de carretillas elevadoras en nuestro día a día laboral.

Identificamos los riesgos asociados al manejo de carretillas y cómo prevenirlos. Conocemos con mayor detalle la maquinaria, cómo realizar comprobaciones, puesta en marcha y procedimientos y usos adecuados.

¡Te ayudamos a incorporar hábitos preventivos y seguros en tu labor profesional!

- Normas básicas de seguridad
- Equipos de protección
- Acción preventiva

Operadores de Plataforma Móvil de Personal (PEMP)

Aprendemos buenas prácticas para un manejo preventivo y seguro de Plataforma Móvil de Personal.

Identificamos los riesgos asociados a su manejo y cómo prevenirlos. Conocemos con mayor detalle la maquinaria, cómo realizar comprobaciones, puesta en marcha y procedimientos y usos adecuados.

¡Te ayudamos a incorporar hábitos preventivos y seguros en el desempeño tu labor profesional!

- Normas básicas de seguridad
- Equipos de protección
- Acción preventiva

Operadores de Puente Grúa

Aprendemos buenas prácticas para un manejo preventivo y seguro de Puente Grúa.

Identificamos los riesgos asociados a su manejo y cómo prevenirlos. Conocemos con mayor detalle la maquinaria, cómo realizar comprobaciones, puesta en marcha y procedimientos y usos adecuados.

¡Te ayudamos a incorporar hábitos preventivos y seguros en el desempeño tu labor profesional!

- Normas básicas de seguridad
- Equipos de protección
- Acción preventiva

PRL Espacios confinados

Conocemos la normativa vigente en materia de espacios confinados y aprendemos a utilizar con efectividad los equipos de protección individual.

Desarrollaremos hábitos para aplicar con éxito los requerimientos que exige el marco jurídico y tomaremos conciencia de la importancia de fomentar la información y formación de los trabajos en espacios confinados.

Asumimos medidas de prevención como hábitos de trabajo.

- Normas básicas de seguridad
- Equipos de protección
- Acción preventiva

PRL Trabajos en altura

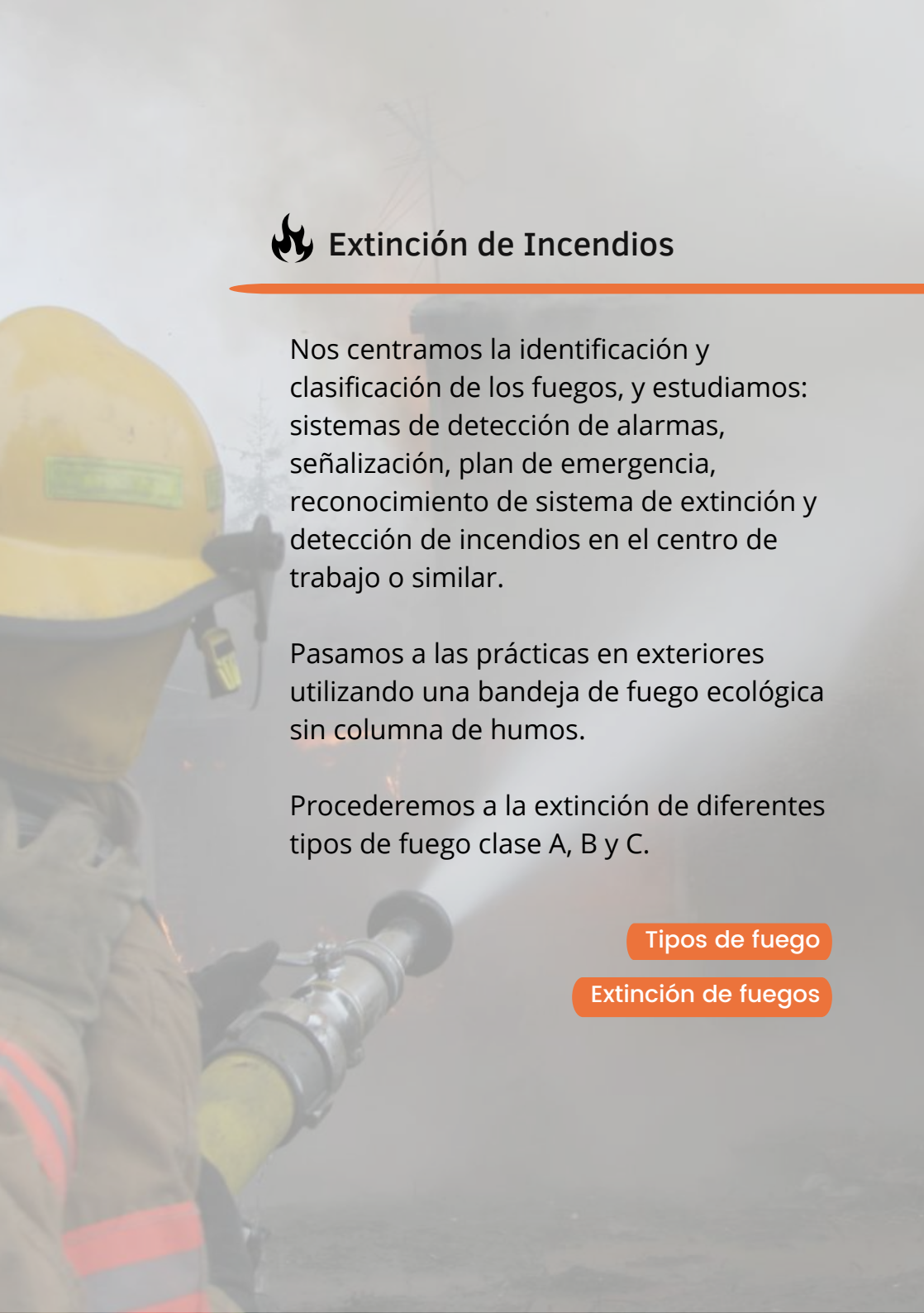
Conocemos la Normativa a nivel Nacional y Europeo sobre los diferentes elementos de seguridad en trabajos de altura.

Analizaremos y relacionaremos índices de siniestralidad. Y aprenderemos a utilizar con efectividad los equipos de protección individual.

Fomentaremos la importancia de la información y formación de los trabajadores para potenciar la seguridad y salud en el trabajo.

Y en definitiva, te ayudaremos a asumir y fomentar medidas de prevención como hábitos de trabajo.

- Normas básicas de seguridad
- Equipos de protección
- Acción preventiva



Extinción de Incendios

Nos centramos la identificación y clasificación de los fuegos, y estudiamos: sistemas de detección de alarmas, señalización, plan de emergencia, reconocimiento de sistema de extinción y detección de incendios en el centro de trabajo o similar.

Pasamos a las prácticas en exteriores utilizando una bandeja de fuego ecológica sin columna de humos.

Procederemos a la extinción de diferentes tipos de fuego clase A, B y C.

Tipos de fuego

Extinción de fuegos

Seguridad Vial

Repasamos la normativa de seguridad vial desde un enfoque preventivo.

Recordamos medidas de precaución adecuadas a la hora de conducir, para velar por la seguridad y bienestar de las personas de la compañía en sus trayectos diarios.

Normativa seguridad vial

Medidas preventivas y seguras

SOLUCIONES FORMATIVAS EN IGUALDAD

MODALIDAD PRESENCIAL

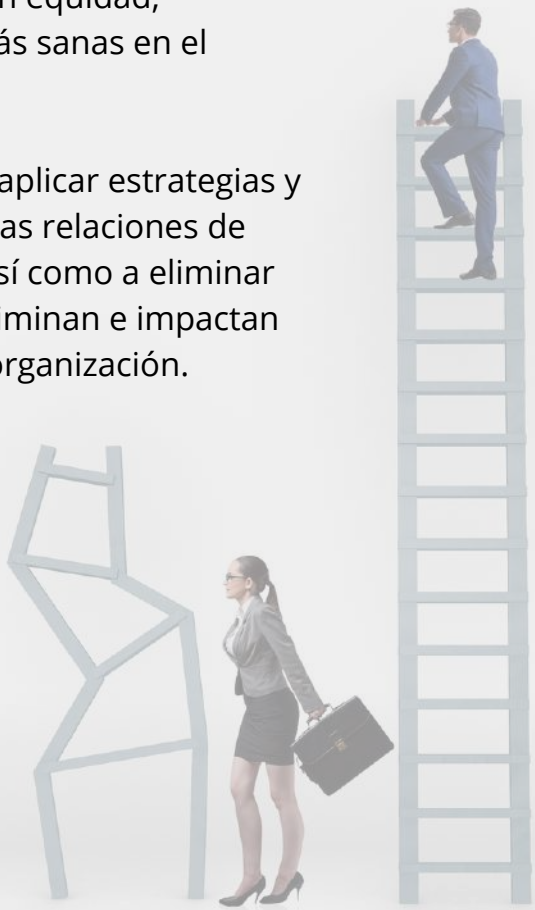
Gender Coaching

Entendemos cómo los sesgos afectan al proceso de decisiones y a la productividad.

Aplicamos correcciones en los distintos procesos organizativos que eliminen el sesgo y sensibilizamos en equidad, entrenando actitudes más sanas en el entorno laboral.

Además, aprendemos a aplicar estrategias y técnicas para optimizar las relaciones de género en la empresa, así como a eliminar microacciones que discriminan e impactan en la rentabilidad de la organización.

Corrección sesgos



Lenguaje Inclusivo

Proporcionamos los conocimientos necesarios para que todas las personas de la compañía conozca las bases de la igualdad de trato y de oportunidades.

Recibimos nociones en materia de la correcta utilización del lenguaje a fin de no incurrir en un uso sexista del mismo.

Y conoceremos herramientas y normas del lenguaje inclusivo para su correcto uso.

Uso del lenguaje inclusivo

Sensibilización en Igualdad de Oportunidades

Conocemos la existencia del Plan de Igualdad de la empresa, así como de su aplicación y alcance.

Sensibilizamos a toda la plantilla en el principio de Igualdad de Oportunidades, y velamos para que la igualdad de oportunidades entre los hombres y las mujeres de la compañía sea una realidad.

Plan de Igualdad

Igualdad retributiva: "La brecha salarial"

Con el objetivo de dar cumplimiento al RD 902/2020 en el desarrollo de un modelo de Auditoría Retributiva y velar por la igualdad retributiva de la compañía, comprobamos si el sistema retributivo de la empresa, de manera transversal y completa, cumple con la aplicación efectiva del principio de igualdad entre mujeres y hombres, a través de un modelo de valoración.

A partir de aquí, diseñamos un plan de actuación que nos permitirá corregir las desigualdades retributivas.

Este plan incluye una determinación concreta de objetivos y actuaciones, cronograma y persona/s responsable/s de su implantación y seguimiento.

Valoración brecha salarial

Corrección de desigualdades

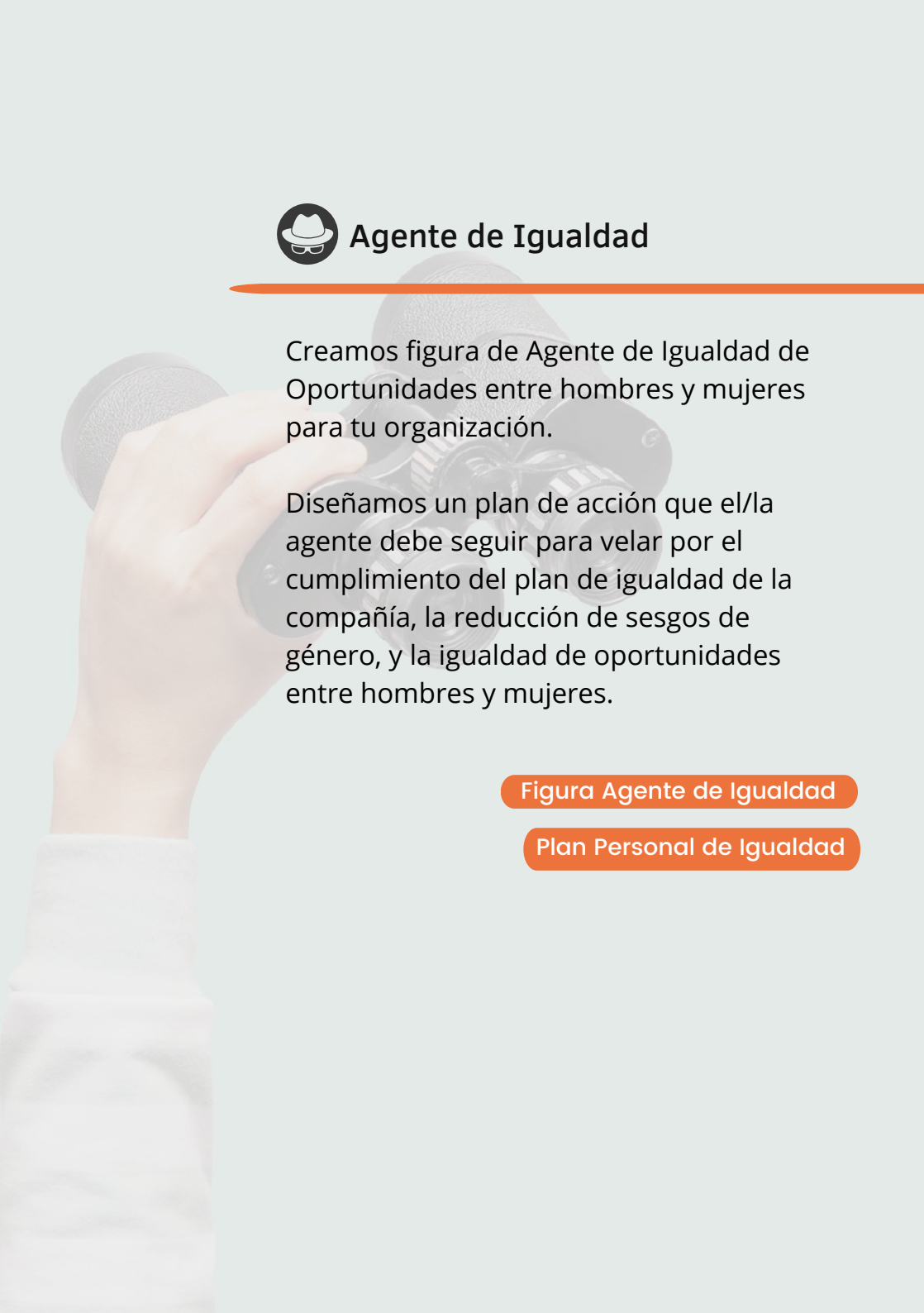
Conciliación y corresponsabilidad

Conocemos los diferentes casos de desigualdad que se producen en la actualidad.

Identificamos los supuestos y acciones referentes a la conciliación familiar como herramienta de igualdad.

Vemos cómo conciliar trabajo y vida personal de forma equilibrada y justa para los/las empleados/as y la organización.

Conciliación familiar



Agente de Igualdad

Creamos figura de Agente de Igualdad de Oportunidades entre hombres y mujeres para tu organización.

Diseñamos un plan de acción que el/la agente debe seguir para velar por el cumplimiento del plan de igualdad de la compañía, la reducción de sesgos de género, y la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.

Figura Agente de Igualdad

Plan Personal de Igualdad

Sensibilización en acoso sexual y por razón de genéro

Sensibilización dirigida a que las personas trabajadoras adquieran un compromiso con la prevención frente al acoso laboral y sexual para generar un entorno laboral respetuoso con la libertad y la dignidad de las personas y fomentar valores de igualdad entre mujeres y hombres.

Aprenderemos qué son los Protocolos de Acoso laboral y sexual y cómo podemos contribuir a prevenir el acoso laboral y sexual o por razón de sexo en el ámbito laboral.

Conoceremos las principales leyes y políticas emprendidas para la lucha frente al acoso laboral y sexual en los ámbitos internacional, europeo y nacional.

Protocolos acoso laboral y sexual

Sensibilización contra el acoso sexual

CONTÁCTANOS

Contáctanos para descubrir otros programas formativos o solicitarnos tu formación ad hoc. Háblanos de tus necesidades y colectivos.

¡Háblanos!

www.imanglobalconsulting.es

globalconsulting@imancorp.es

Sede Barcelona
C/Watt, 1 08224 Terrassa, Barcelona

Sede Sevilla
C/ Almendralejo, 7, 41019 Sevilla

Sede Valencia
Av. La Foia, 23 Pol. Ind. Rey Juan Carlos I
46440 Almussafes (Valencia)

Sede Madrid
C/ de Alcalá, 59, 1A, 28014 Madrid

IMAN
GLOBAL CONSULTING

www.imanglobalconsulting.es